



Ifølge Wenche Strømsnes kan det digitale møde sagtens erstatte det fysiske møde, når det kommer til operationelle hverdagsbeslutninger. Arkivfoto: Kenneth Lysbjerg Koustrup

➔ næreglerne, at mange fortsat er tvunget til at holde møderne virtuelt, fordi afstandskravene betyder, at de interne mødelokaler er for små.

»I et mødelokale, der før var beregnet til 20, kan der nu kun være 10 personer. Så selv om alle er på arbejdspladsen, sidder man alligevel foran hver sin skærm og deltager i et virtuelt internt møde,« forklarer Kirsten Andersen.

Hun mener, at det kan medvirke til, at hoteller og konferencesteder får nogle nye kunder, der tidligere ville have holdt mødet internt, men som nu på grund af coronareglerne vælger at holde mødet ude i byen.

»Et nyt begreb inden for konferenceverdenen er hybridmøder, hvor der er 400-500 mennesker samlet fysisk på konferencestedet, og så er der samtidig grupper med fra andre lokationer rundt omkring i verden. Det stiller store krav til teknikken og til facilitatoren, men er en mødeform der kan være store muligheder i,« lyder hendes vurdering.

Virtuelle møder i stedet for udlandsrejser

Også ifølge Wenche Strømsnes - stifter og leder af netværksorganisationen BetterMeetings A/S - har coronakrisen ændret grundlæggende på en række vaner.

En af de ting, hun fremhæver, som har ændret sig markant - og som hun tror, vil holde ved - er topledernes udlandsrejser.

»Det er blevet klart, hvor meget tid og energi der spares ved at tænke i digitale møder, før flybilletten reserveres,« siger hun.

»Jeg tror, vi vil se en meget mere kritisk vurdering af, hvilke mødeemner der kræver fysisk nærvær, og hvilke der kan klares digitalt,« siger Wenche Strømsnes og nævner, at hun selv sidder i bestyrelser, som fortsat holder nogle af møderne digitalt, selv om

der igen er mulighed for at mødes fysisk. Også blandt medarbejdere og mellemledere mærker man ifølge Wenche Strømsnes begejstringen for, hvor meget der kan klares digitalt.

»Men her har vi allerede set, hvordan man let falder tilbage i gamle vaner, så snart man er fysisk sammen på kontoret. Folk har savnet de små mellemspillene, der sker i fysiske møder. Det ændrer dog ikke på, at de fleste udtrykker begejstring for, hvor effektiv man er ved digitale møder. Men det man skal huske på er, at krisen - som kriser jo gør - har fået os til at fokusere. Især på drift og på dagligdagsbeslutninger,« forklarer hun.

Ifølge mødeeksperten skubbes personlige agendaer til side i krisetider. Og det gør de mere komplekse langsigtede dialoger også.

»Det er med til at give en oplevelse af at være effektiv, fordi der besluttes og handles,« konstaterer Wenche Strømsnes.

En løftestang for bedre mødekultur

Ifølge BetterMeetings-stifteren har coronapandemien og dens konsekvenser for vores mødekultur medført, at alle har fået et bredere klaviatur af mødemetoder. Det kan og bør bruges som en løftestang for en bedre mødekultur, mener hun.

»Derudover har ledere fået syn for sagen, i forhold til hvor omstillingsparate og selvkørende deres team er. De fleste er blevet positivt overraskede over de ressourcer og idéer, der er opblomstret,« siger hun.

Wenche Strømsnes tænker med et smil tilbage på alle de processer, hun har set i virksomheder igennem årene, som har villet gøre en medarbejdergruppe mere agil.

»For så viser sådan en krise os, at mange har det i sig - det agile - lige så snart rammerne og betingelserne ændrer sig. Det hå-

ber jeg, ledere vil reflektere lidt over,« siger hun og konkluderer:

»Det digitale møde kan sagtens erstatte det fysiske møde, når det kommer til hverdagens operationelle beslutninger,« vurderer Wenche Strømsnes.

Nu evalueres mødetyperne

Kirsten Andersen mener også, at mange flere møder fremover vil blive virtuelle. Hun mener, at folk har fået øjnene op for mødeformen og de mange fordele, der er ved den. For eksempel i form af sparet transporttid.

»I disse uger er mange virksomheder i gang med at drøfte, "hvilke møder vil i fremtiden kræve fysisk tilstedeværelse, hvilke kan vi holde virtuelt?"« siger Kirsten Andersen.

Konsulenten opridser, at en række mødetyper fortsat vil blive holdt som fysiske møder, heriblandt kreative møder, vanskelige forhandlinger og tophemmelige møder, hvor man skal være sikker på, at ingen uvedkommende lytter med - samt møder, der kræver længere debatter, såsom kommunalbestyrelsesmøder.

Dér, hvor det umiddelbart er oplagt at fortsætte med de virtuelle møder, uddyber Kirsten Andersen, er forskellige former for orienteringsmøder, statusmøder og mange andre møder, hvor den nonverbale kommunikation ikke betyder så meget - og hvor sparede rejseomkostninger opvejer fordelene ved et fysisk møde.

»Mange steder vil vi også se en kombination. Måske har man haft to årlige møder med store kunder, og i fremtiden aftaler man eventuelt, at det ene tager vi virtuelt, og det andet holder vi fysisk. Vi vil se hinanden rigtigt i øjnene engang imellem.«

WENCHE STRØMSNES FIRE RÅD TIL VIRTUELLE MØDER

Stil alle lige

Det giver et meget bedre digitalt mødeflow, at alle er "lige", end hvis tre sidder sammen et sted og andre sidder hver for sig ved skærme.

Fælles chatfunktioner

Det er et udmærket redskab i den daglige koordinering. Gevinsten ved fælles chatfunktioner er, at man fjerner den daglige koordinering, der ofte sker løbende, fra fysiske møder.

Ikke alt skal være virtuelt

Fysiske møder er stadig helt afgørende, når der skal tages stilling til mere langsigtede drøftelser og beslutninger.

Færre, men bedre møder

Udnyt pandemiens læring til at justere den faste mødestruktur, så der er færre møder, men til gengæld også bedre møder. Bedre møder får man ved at fjerne drift og orientering fra de fysiske møder. Samt ved at gøre sig umage med dagsordenen til disse møder.