

10 sproglige bud til bedre videomøder

Når det kommer til videomøder, er vejen fra virtuel begejstring til forvirring og frustration ganske kort. Ofte går det galt, fordi vi følger de sproglige spilleregler fra fysiske møder, selvom videomødets sproglige spilleregler er helt særlige. Derfor har vi samlet 10 sproglige bud til inspiration, så vi kan spille hinanden gode og skabe produktive videomøder.



Kom i øjenhøjde.

Øjenkontakt er afgørende for en succesfuld samtale, men i videomøder gør placeringen af kamera og skærm ægte øjenkontakt umulig. Prøv at etablere pseudo-øjenkontakt ved at kigge direkte ind i kameraet.



Snak om vind og vejr - men kun i begyndelsen af mødet

Fordi videomøder skal være effektive, dropper mange small talk, selvom den spiller en betydningsfuld rolle i relationsarbejdet mellem mødedeltagere. Afsæt tid til small talk i starten af mødet. Det fremmer samarbejdet og gør beslutningsprocesser hurtigere.



Giv plads til pauser

Lange pauser er et vilkår for videomøder (*normalt er pauser på mere end 1 sekund tegn på problemer*). Acceptér, at pauserne bare er længere og brug dem til at give plads til, at andre kan byde ind.



Fortæl, at du er med

Når vi taler har vi konstant brug for feedback for at vide, at de andre er med og forstår det, vi siger. Giv de andre talere løbende feedback i form af små ytringer som "aha" "ja" "mmm" mv.



Brug din krop

Har I indført strikse mute-regler, må du i stedet varme nakkemusklerne op. Så er det nemlig tid til at nikke og vise, at du er med. Thumbs up kan også bruges til at støtte andres forslag.



Brug din kop!

Rekvisitter som kopper og kuglepenne kan bruges som redskab til at tage taleturen eller signalere, at man ikke kan svare, hvis man tager en tår af koppen. Prøv det - det er mere effektivt, end du tror.



Udpeg næste taler ved navn

De andre deltagere kan af gode grunde ikke se, hvem du kigger på og opfordrer til at tale. Husk altid at udpege den næste taler direkte ved navn, hvis du ønsker respons fra en specifik person.



No multitasking - no excuses

Læg telefonen væk, luk fanerne og vær tilstede. Du tror sikkert, at de andre ikke opdager dit fravær, fordi du er gemt bag skærmen, men det gør de. Altid.



Tal højt og tydeligt

Hvis de andre mødedeltagere ikke kan høre dig, er det dit ansvar. Tal højt og tydeligt - og altid i retning af mikrofonen.



Få styr på dine omgivelser

Børn og hunde er uundgåelige på mange hjemmearbejdspladser i disse dage, men det betyder ikke, at du kan ligge henslængt på en sofa med et tæppe over dig. Sørg altid for at dine omgivelser signalerer professionalisme.

Har du brug for sproglig hjælp til at holde bedre videomøder?

Ring til os på 30 29 35 71.



Kragelund Kommunikation

- klar tale på alle kanaler